

KO

DE

KS

Y

N

Z

C

Y

T

E

E T E

Y

C

Z

M

Y

S

W

O

K

D

K

S

W

O

E T

Y

C

Z

M

Y

01

Interesariusze

02-04

02

Kluczowe wartości
w GAZ-SYSTEM

02-04

03

Nasze zasady
w odniesieniu
do organizacji

02-04

04

Nasze zasady
w relacjach
pracowniczych

02-04

05

Nasze zasady
w relacjach
z otoczeniem
zewnętrznym

02-04

06

Przestrzeganie
Kodeksu
etycznego

02-04

07

Rozwijanie
Kodeksu
etycznego

02-04

01



INTERESARIUSZE

Z myślą o naszej Spółce, współpracownikach i pozostałych interesariuszach zainteresowanych efektami i sposobem prowadzonej przez nas działalności, deklarujemy uznanie powszechnie przyjętych zasad współżycia społecznego i kierowanie się w codziennej działalności przyjętymi wartościami.

W naszych działaniach uwzględniamy potrzeby i wartości naszych interesariuszy, do których zaliczamy w szczególności:

- pracowników,
- klientów Spółki,
- partnerów biznesowych (dostawców, wykonawców, podwykonawców),
- społeczności lokalne,
- urzędy.



kieruję się
kodeksem etycznym

01_Zaangażowanie



Jesteśmy w pełni zaangażowani w naszą działalność – cenimy udział każdego pracownika w naszych obecnych i przyszłych sukcesach.

Działamy w sposób aktywny i kreatywny dla podniesienia efektywności Spółki.

Wspólnie tworzymy w Spółce otoczenie służące budowaniu zaangażowania każdego pracownika, łącząc nasze indywidualne mocne strony i umiejętność pracy zespołowej.

02__Odpowiedzialność



W naszych działaniach kierujemy się odpowiedzialnością wobec interesariuszy i otoczenia, w którym funkcjonujemy.

Wywiązujemy się z naszych zobowiązań, zapewniając klientom bezpieczeństwo energetyczne poprzez stabilny przesył gazu, przy zachowaniu najwyższych standardów świadczonych usług.

Spółka tworzy swoim pracownikom warunki umożliwiające stabilność zatrudnienia, rozwój zawodowy, dostęp do ważnych dla nich informacji, godne warunki i bezpieczeństwo pracy.

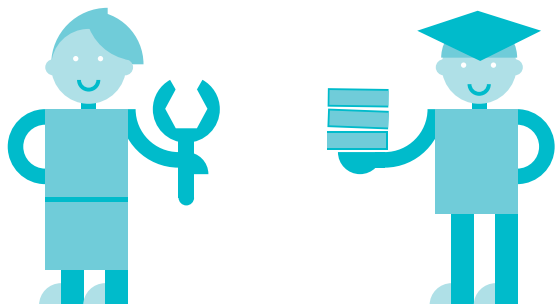


**jestem
odpowiedzialny
za otoczenie!**

Czujemy się odpowiedzialni za prowadzenie naszej działalności w sposób niezagrażający środowisku naturalnemu i lokalnym społecznościom, w sąsiedztwie których działamy.

W działaniach na rzecz naszych interesariuszy zawsze wykazujemy się determinacją i odwagą w podejmowaniu najtrudniejszych wyzwań.

03__Profesjonalizm

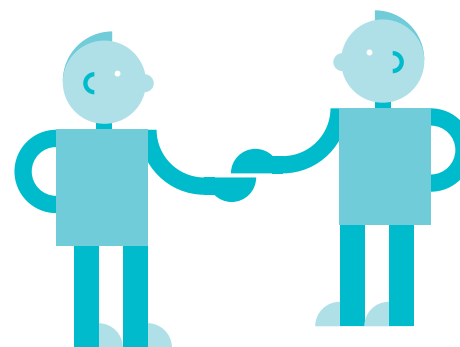


Stawiamy na profesjonalizm pracowników – realizujemy zadania przede wszystkim dzięki stałemu rozwijaniu wiedzy i umiejętności pracowników.

Każdy z nas doskonali swoje działania, podnosi swoje umiejętności i aktywnie poszukuje wiedzy.

Rzetelnie i terminowo wykonujemy zobowiązania względem naszych interesariuszy.

04__Praca zespołowa



Współdziałanie pozwala nam świadczyć usługi najwyższej jakości, dlatego w naszej Spółce promujemy pracę zespołową. Jesteśmy otwarci na innych i ich pomysły, dzielimy się wiedzą i doświadczeniami.

W relacjach – zarówno pomiędzy pracownikami, jak i z interesariuszami zewnętrznymi – budujemy klimat zaufania i współpracy.

05__Szacunek

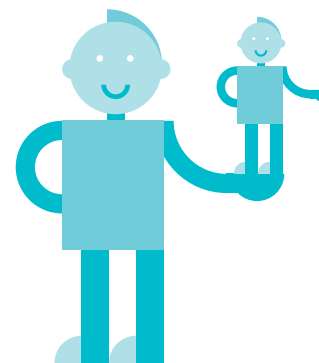


Wszystkich traktujemy z najwyższym poszanowaniem.

Staramy się zawsze rozumieć naszych interesariuszy, prowadzimy przejrzysty i konstruktywny dialog, dzięki czemu jesteśmy gotowi podjąć działania na ich rzecz.

Zawsze wymagamy od siebie uczciwości.

Nie przekazujemy nieprawdziwych informacji, szczególnie jeśli mogłyby one naruszyć godność innej osoby lub godzić w jej dobre imię.



szanuję
innych

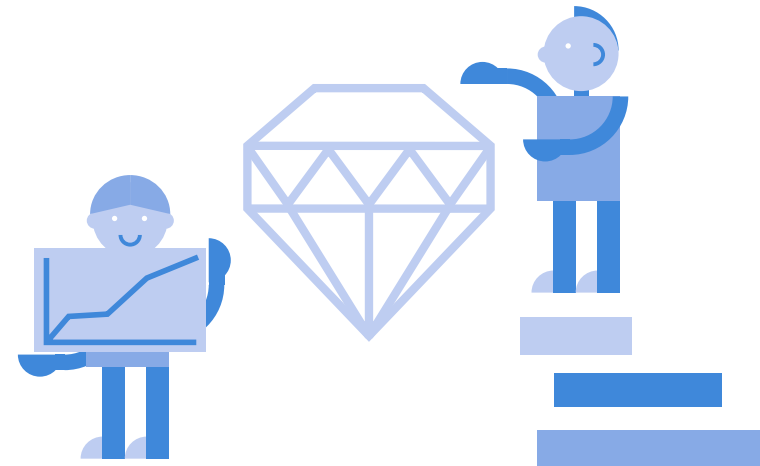
Nie tolerujemy, by ktokolwiek w naszej Spółce rzucał fałszywe oskarżenia pod czymkolwiek adresem.

Respektujemy różnice kulturowe i prawa człowieka, a w szczególności jesteśmy wrażliwi na wszelkie przejawy dyskryminacji, upokarzającego traktowania i naruszania godności innych.

W swojej codziennej pracy, w relacjach wewnątrz Spółki oraz z zewnętrznymi interesariuszami nie pozostajemy obojętni na łamanie praw człowieka.

03

**NASZE ZASADY
W ODNIESIENIU
DO ORGANIZACJI**



Ze względu na dobro naszej Spółki i wszystkich interesariuszy stawiamy sobie za cel ciągłe doskonalenie prowadzonej działalności.

Liczy się dla nas bezpieczne i terminowe świadczenie usługi transportu gazu, jakość współpracy i komunikacji oraz budowanie relacji opartych na wzajemnym szacunku zarówno wewnątrz Spółki, jak i z otoczeniem zewnętrznym. Dokładamy wszelkich starań, aby nasze usługi były najwyższej jakości.

W swoich działaniach przestrzegamy zasad etycznego działania.

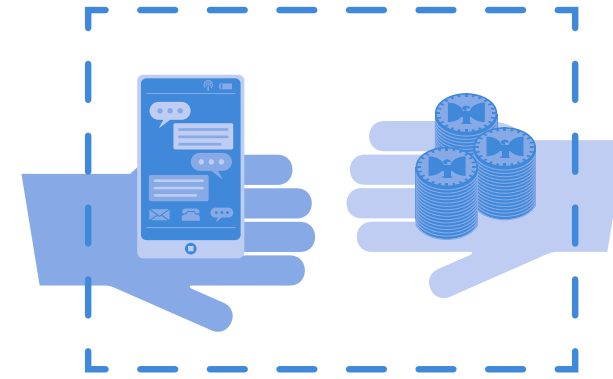
01__Szacunek dla norm etycznych i prawnych

Spółka GAZ-SYSTEM szczególne znaczenie przykładu do przestrzegania norm etycznych i prawnych.

Jesteśmy zaangażowani w przestrzeganie najwyższych standardów etycznego postępowania w prowadzonej przez nas działalności, przy pełnym poszanowaniu obowiązujących przepisów prawa. Obejmuje to nasze relacje z klientami, dostawcami, pozostałymi interesariuszami i uczestnikami rynku, właścicielem, społecznościami, w których działamy, jak również między pracownikami.

Szczyrimy się całkowitym brakiem tolerancji dla jakichkolwiek przejawów braku poszanowania norm etycznych i prawnych na każdym szczeblu organizacyjnym naszej Spółki. Przejawia się to w przestrzeganiu przez nas norm wewnętrznych (w pełnym zakresie zgodnych z powszechnie akceptowanym porządkiem etycznym), obowiązującego porządku prawnego, regulaminów i procedur wewnętrznych oraz uznanej kultury korporacyjnej.

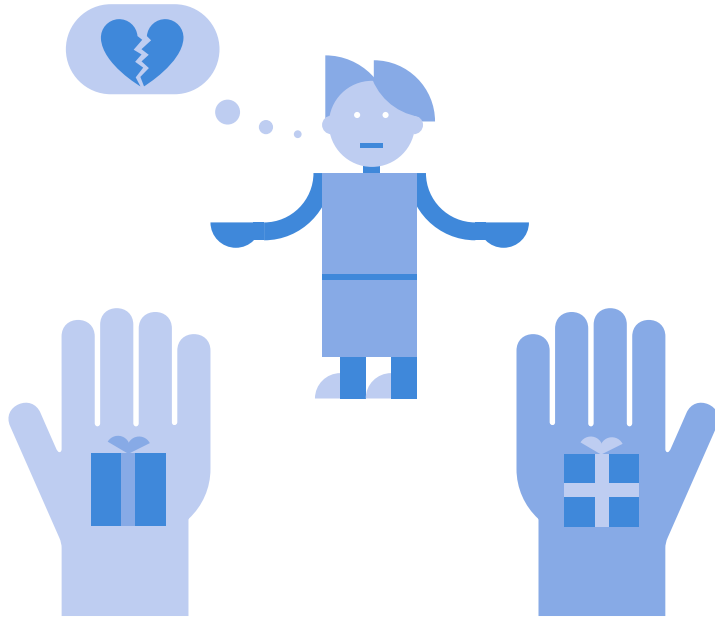
02__Dbałość i wykorzystywanie majątku Spółki



Z majątku Spółki korzystamy w sposób odpowiedzialny i gospodarny. Nie narażamy Spółki na zbędne koszty. W związku z tym:

- każdy pracownik, niezależnie od stanowiska i zakresu obowiązków dba o majątek Spółki oraz wykorzystuje go zgodnie z przeznaczeniem,
- nie wykorzystujemy majątku Spółki do celów prywatnych, poza sytuacjami wyznaczonymi przez obowiązujące regulacje.

03_Konflikt interesów

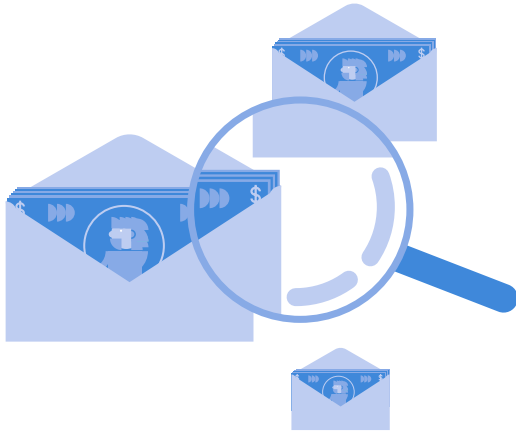


Przez konflikt interesów rozumiemy rozbieżność między interesami osobistymi pracownika i osób (organizacji, instytucji czy grup), z którymi pozostaje on w bliskich relacjach lub wobec których ma on zobowiązania, a interesami Spółki, która może wpływać na ocenę sytuacji, podejmowane decyzje lub jego zachowania.

Dla zachowania przejrzystości i etyczności naszego postępowania, aby uniknąć konfliktu interesów:

- informujemy przełożonych o zaangażowaniu własnym lub osób nam bliskich w organizacjach czy przedsięwzięciach konkurencyjnych, pozostających w relacjach handlowych ze Spółką lub pełnieniu funkcji w instytucjach publicznych czy organizacjach społecznych, których zakres działalności koliduje w jakimś stopniu z działaniami GAZ-SYSTEM,
- w przypadku, gdy pełniemy funkcję w instytucjach publicznych lub należymy do organizacji społecznych, których zakres działalności koliduje w jakimś stopniu z działaniami GAZ-SYSTEM, nie uczestniczymy w obradach czy głosowaniach, które bezpośrednio lub pośrednio dotyczą GAZ-SYSTEM,
- nie angażujemy się w działania przedsiębiorstw energetycznych, zajmujących się produkcją, wytwarzaniem lub obrotem paliwami gazowymi albo wytwarzaniem lub obrotem energią elektryczną, jeżeli działalność tych przedsiębiorstw mogłaby pozostawać w konflikcie interesów z GAZ-SYSTEM.

04__Zapobieganie nieprawidłowościom



Naszym priorytetem jest zapobieganie wszelkim nieprawidłowościom i nadużyciom oraz realizowanie polityki, która wspiera działania antykorupcyjne oraz zasady zachowania zgodności zawarte we wszystkich regulacjach wewnętrznych Spółki oraz przepisach prawa powszechnie obowiązującego.

Nie tolerujemy wśród pracowników, współpracowników i partnerów biznesowych Spółki jakichkolwiek przejawów przekupstwa i korupcji.

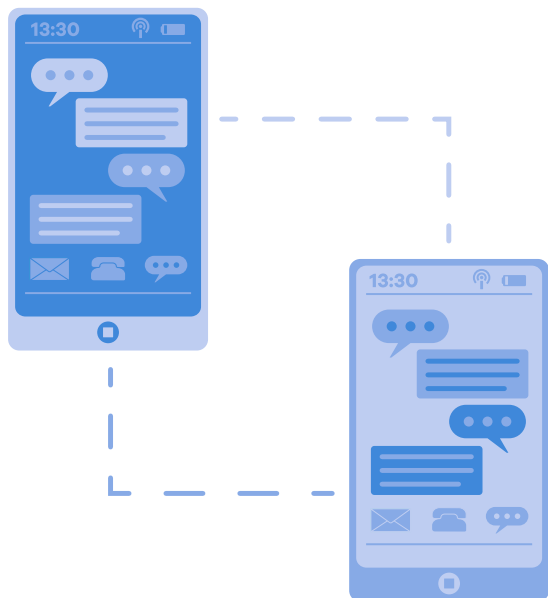
Zawsze reagujemy na zauważone nieprawidłowości lub nadużycia w Spółce. Ich zgłaszanie jest przejawem troski o dobro wspólne, zatem uznajemy za niedopuszczalne, by ktokolwiek był karany lub napiętnowany z tego powodu.

Stosujemy się do istniejącej w Spółce procedury antykorupcyjnej i nie zgadzamy się na wykorzystywanie jej zapisów w złej wierze, poprzez podawanie nieprawdziwych informacji rzucających fałszywe oskarżenia na innych.



**patrzę, widzę,
reaguję!**

05__Przekazywanie informacji



Uznajemy, że jednym z filarów efektywnego działania Spółki jest otwarta, sprawna i nowoczesna komunikacja.

Wierzymy, że przejrzystość funkcjonowania naszej Spółki przyczyni się do budowania zaufania między nami i naszymi interesariuszami.

Ze względu na dobro Spółki i naszych interesariuszy prowadzimy politykę poufności informacji:

- przekazując informacje, dokładamy wszelkich starań, aby były one na tyle rzetelne i wyczerpujące, na ile pozwalają zasady poufności, tajemnicy Spółki i ogólne regulacje prawne,
- chronimy tajemnice Spółki, informacje poufne i zastrzeżone,
- w sytuacjach, gdy nie mamy pewności, które informacje są poufne, niezwłocznie konsultujemy się z osobą, która taką wiedzą dysponuje,
- nie rozpowszechniamy informacji, które mogą szkodzić Spółce.

04

**NASZE ZASADY
W RELACJACH
PRACOWNICZYCH**

01_ Traktowanie członków rodzin pracowników

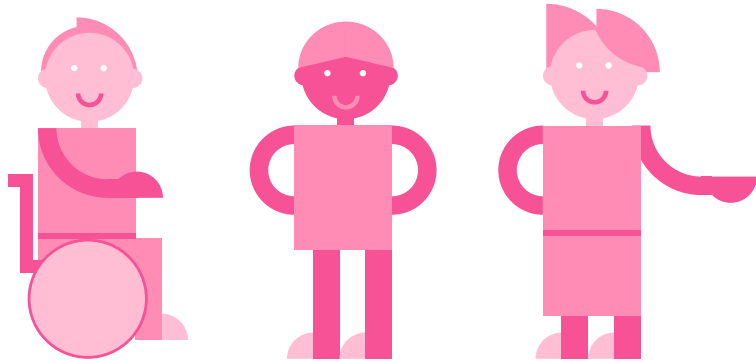


Polityka kadrowa w Spółce nie wyklucza pracy i zatrudniania członków rodzin pracowników, jednak GAZ-SYSTEM jasno określa reguły, które pozwalają zachować zasadę równych szans.

Przy zatrudnianiu członków rodziny pracowników Spółki kierujemy się obiektywnymi kryteriami doboru. Przez cały okres zatrudnienia są oni traktowani na równi z innymi pracownikami, z zastrzeżeniem, że członkowie najbliższej rodziny* nie mogą pozostawać w bezpośredniej podległości.

*Przez najbliższą rodzinę rozumiemy: małżonków, a także rodziców, dziadków, dzieci, wnuki, rodzeństwo oraz ich małżonków.

02__Równe szanse



Spółka zapewnia równe szanse kandydatom do pracy podczas prowadzonych procesów rekrutacyjnych.

Wszyscy pracownicy traktowani są równo, bez względu na zajmowane stanowisko, staż pracy, formę zatrudnienia, przynależność związkową, wiek, płeć, orientację seksualną, wygląd zewnętrzny, stopień sprawności fizycznej, narodowość, wyznanie czy przekonania polityczne.

Spółka wspiera rozwój zawodowy pracowników i zapewnia pełną informację oraz równość w dostępie do szkoleń i innych form rozwoju oraz możliwości awansowania. Przyjmujemy zatem, że:

- kadra zarządzająca i menedżerska podejmując decyzje personalne dotyczące m.in. rekrutacji, zatrudnienia, przydziału obowiązków, oceny, nagradzania, szkoleń i awansowania, kieruje się profesjonalizmem, zasadami obiektywizmu, uczciwości i przejrzystości. Nie stosuje żadnych pozamerytorycznych preferencji w procesach i decyzjach personalnych wobec pracowników i kandydatów do pracy,
- jakiegokolwiek formy przymusu, mobbingu, molestowania czy dyskryminacji są w naszej Spółce niedozwolone,
- relacje interpersonalne, przyjaźń czy wspólne zainteresowania nie mogą być powodem szczególnego traktowania podwładnych czy współpracowników.

03__Relacje wzajemne pomiędzy pracownikami



Do wszystkich współpracowników odnosimy się z poszanowaniem i kulturą osobistą. W szczególności powstrzymujemy się od krytyki ad personam, wulgaryzmów, publicznego ośmieszania oraz wykorzystywania własnej pozycji uprzywilejowanej w celach osobistych.

Doceniamy inicjatywę i kreatywność współpracowników niezależnie od ich miejsca w hierarchii organizacyjnej. Zapewniamy podwładnym i współpracownikom swobodę wyrażania opinii w sprawach zawodowych. Do opinii odmiennych od własnych odnosimy się w sposób merytoryczny.

Dzielimy się wiedzą ze współpracownikami. Uważamy, że – z wyjątkiem informacji poufnych – niedopuszczalne jest zachowywanie dla siebie informacji, wiedzy czy doświadczeń, które mogłyby pomóc podwładnym, współpracownikom czy przełożonym w doskonaleniu wykonywania własnych obowiązków zawodowych.

Każdy pracownik ma prawo być dumny ze swojej wiedzy, kreatywności i osiągnięć. Nie przypisujemy sobie autorstwa pomysłów czy dokonań innej osoby.

05

**NASZE ZASADY
W RELACJACH
Z OTOCZENIEM
ZEWNĘTRZNYM**

01_Równe traktowanie interesariuszy



Ze względu na szczególną rolę Spółki dla gospodarki, państwa i społeczeństwa polskiego wyznajemy zasadę, że każdy z klientów jest równie ważny:

- jesteśmy bezstronni wobec naszych interesariuszy – nikogo nie traktujemy preferencyjnie,
- każdy z naszych interesariuszy ma równy dostęp do informacji na temat naszej Spółki w zakresie swoich uprawnień,
- przy przekazywaniu informacji nie wyróżniamy żadnego z interesariuszy, uwzględniając posiadane przez nich uprawnienia,
- dostawców i wykonawców usług wyłaniamy zgodnie z prawem i na podstawie obowiązujących w Spółce zasad i procedur.

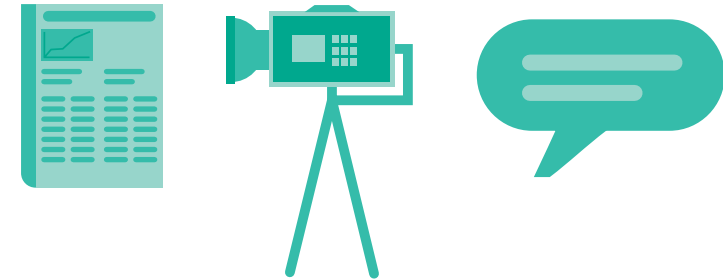
02__Przekonania polityczne i światopogląd

Zależy nam na tym, aby Spółka była identyfikowana jako pewny i stały podmiot gospodarczy zapewniający bezpieczeństwo energetyczne.

Spółka nie udziela poparcia ani nie wspiera finansowo żadnych partii, organizacji, ruchów politycznych oraz osób zaangażowanych w działalność polityczną:

- możemy uczestniczyć w życiu społeczno-politycznym jako osoby prywatne,
- nie wykorzystujemy wiedzy zdobytej w Spółce do celów politycznych,
- przestrzeń firmowa jest wolna od polityki, w związku z tym nie zgadzamy się na agitowanie i manifestowanie swoich poglądów politycznych w Spółce,
- nie zgadzamy się na prezentowanie przez pracowników na terenie organizacji i w trakcie wykonywania zadań służbowych swojego światopoglądu w sposób ostentacyjny i narzucający dla innych.

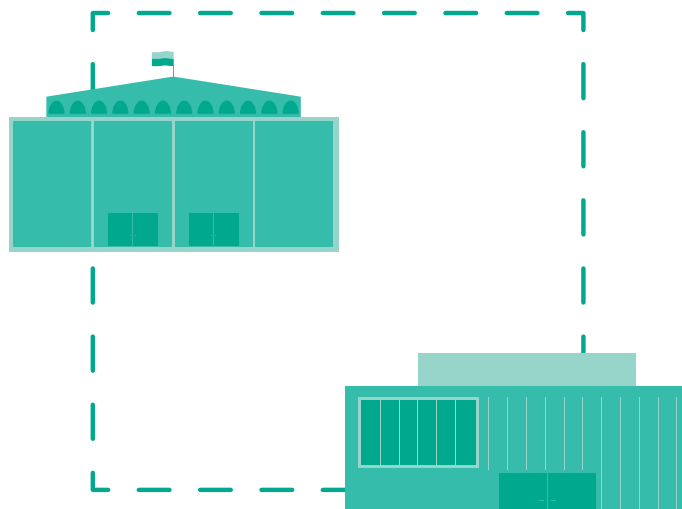
03__Kontakty z mediami



Spółka prowadzi otwartą politykę informacyjną wobec mediów i udziela rzetelnych informacji na temat prowadzonej działalności. Przestrzegamy zasad reprezentacji wobec mediów, co stanowi podstawę skoordynowanej polityki komunikacji z otoczeniem:

- do przekazywania informacji mediom uprawnieni są Członkowie Zarządu, Rzecznik prasowy oraz osoby do tego upoważnione,
- wszystkie informacje, których adresatami są media są konsultowane z Rzecznikiem prasowym Spółki,
- w kontaktach z mediami przestrzegamy regulacji wewnętrznych obowiązujących w Spółce.

04__Kontakty z przedstawicielami władz administracyjnych i samorządowych



Kontakty z przedstawicielami władz administracyjnych i samorządowych prowadzimy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami wewnętrznymi GAZ-SYSTEM wyłącznie w ramach swoich kompetencji i obowiązków, wyłącznie w zakresie związanym z działalnością Spółki.

05__Lobbing



Przez lobbing na rzecz GAZ-SYSTEM rozumiemy przekazywanie decydentom politycznym obiektywnych informacji odnoszących się do kwestii technicznych, gospodarczych, społecznych i ekologicznych w procesie stanowienia prawa.

Jesteśmy świadomi, że lobbing na rzecz Spółki może być prowadzony jedynie w sposób jawny, formalny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami wewnętrznymi GAZ - SYSTEM, wyłącznie przez osoby upoważnione.

06__ Oferowanie i przyjmowanie korzyści materialnych



Nie dopuszczamy do sytuacji, które mogłyby być odczytane w sposób niewłaściwy przez partnerów biznesowych i klientów Spółki. W związku z tym:

- nie oferujemy i nie przyjmujemy od interesariuszy żadnych dodatkowych korzyści w związku z podejmowanymi przez nas decyzjami i realizowanymi zadaniami,
- nie zachowujemy się w sposób wykraczający poza powszechnie przyjętą zwyczajową gościnność i obowiązujące w Spółce przepisy,
- upominek możemy przyjąć, jeżeli ma niską wartość (lub jest wręczany publicznie w trakcie uroczystości) oraz jeżeli jego przyjęcie nie ma wpływu na podjęcie decyzji biznesowej i nie rodzi zobowiązań wobec dającego upominek.

07__ Wizerunek



Dbamy o swój wizerunek, bo wierzymy, że ma on wpływ na odbiór Spółki przez naszych interesariuszy. W związku z tym:

- jesteśmy zobowiązani do tego, by wyglądać schludnie, a nasz ubiór zawsze jest dostosowany do okoliczności, zajmowanego stanowiska i wykonywanej pracy,
- pamiętamy, że nasz ubiór tworzy wizerunek firmy i jest przejawem szacunku wobec wszystkich interesariuszy,
- szanujemy i przestrzegamy zasad kultury osobistej,
- jesteśmy zobowiązani do godnego zachowania poza miejscem pracy, szczególnie w sytuacjach, w których możemy być identyfikowani ze Spółką.

08__Ochrona środowiska naturalnego



Jesteśmy otwarci na potrzeby społeczności lokalnych i wspieramy je szczególnie poprzez inicjowanie, wspólne planowanie i realizację oraz zaangażowanie w działania na rzecz środowiska naturalnego. Jesteśmy odpowiedzialni za środowisko naturalne, na które oddziałujemy:

- realizując nasze inwestycje, dbamy o środowisko naturalne. Wspieramy inicjatywy służące poprawie stanu środowiska naturalnego i wdrażaniu projektów środowiskowych,

- zapewniamy naszym pracownikom, mediom, społecznościom lokalnym i urzędom regulacyjnym stały dostęp do informacji na temat obciążeń i ochrony środowiska w Spółce,

- podejmujemy działania na rzecz edukacji ekologicznej naszych interesariuszy,

- wykazujemy się wrażliwością ekologiczną i dbałością o środowisko naturalne w codziennej pracy,

- naszym obowiązkiem jest zgłaszanie sytuacji zagrażających bezpieczeństwu ekologicznemu – nie bagatelizujemy sytuacji potencjalnie zagrażającej środowisku naturalnemu,

- ze względu na naszą działalność pozostajemy w bezpośrednim kontakcie ze społecznościami lokalnymi i wspieramy różne inicjatywy na rzecz ochrony środowiska naturalnego.

06

**PRZESTRZEGANIE
KODEKSU ETYCZNEGO**



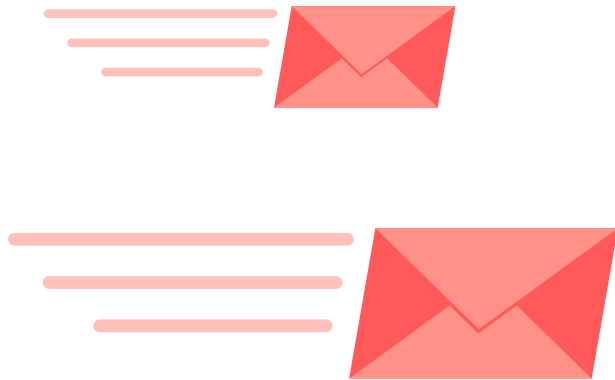
Wszyscy jesteśmy zobowiązani do przestrzegania postanowień Kodeksu etycznego, a kadra zarządzająca i kierownicza powinna być wzorem do naśladowania dla innych pracowników.

Każdy przypadek naruszenia zasad Kodeksu etycznego wymaga reakcji zarówno ze strony pracowników, jak i przełożonych.

Każdy pracownik jest zobowiązany do zgłaszania zachowań niezgodnych z zasadami Kodeksu etycznego stosując się do obowiązującej w Spółce procedury zgłaszania nieprawidłowości.

07

**ROZWIJANIE KODEKSU
ETYCZNEGO**



Uwagi do Kodeksu etycznego czy wątpliwości w interpretacji jego zapisów pracownicy Spółki mogą zgłaszać do Biura Komunikacji Korporacyjnej: pr@gaz-system.pl.

Zgłoszenia dotyczące łamania Kodeksu etycznego lub zaistnienia nieprawidłowości

czy nadużyć pracownicy powinni zgłaszać do Komisji antykorupcyjnej:

- osobiście,
- e-mailowo: sygnal@gaz-system.pl,
- listownie: ul. Mszczonowska 4, 02-337 Warszawa, z dopiskiem „Komisja antykorupcyjna”



W ramach rozwijania Kodeksu etycznego Biuro Komunikacji Korporacyjnej:

- gromadzi i analizuje pytania i uwagi pracowników i pozostałych interesariuszy do zapisów Kodeksu etycznego;
- odpowiada na pytania i uwagi pracowników i pozostałych interesariuszy we wszystkich przypadkach, gdy odpowiedzi można udzielić opierając się wprost na zapisach Kodeksu;
- organizuje szkolenia, warsztaty, spotkania dotyczące Kodeksu etycznego i prowadzi związane z nim działania informacyjne.

Decyzję o wprowadzeniu zmian w Kodeksie podejmuje Zarząd Spółki.

