



Regulamin świadczenia przez GAZ-SYSTEM S.A. usługi drogą elektroniczną polegającej na przesyłaniu do Usługobiorcy informacji w formie „Newslettera”.

Newsletter - wiadomość elektroniczna o charakterze handlowym zawierająca informację dotyczącą Spółki, przesyłana na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy.

Podmiot trzeci - podmiot, który na podstawie odrębnej umowy z Usługodawcą umożliwia mu realizację Umowy wobec Usługobiorcy poprzez udostępnienie na zasadach licencji programu służącego do wysyłki Newsletterów.

Regulamin - regulamin świadczenia usługi drogą elektroniczną polegającej na przesyłaniu do Usługobiorcy informacji dotyczących działalności Spółki.

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Spółka - GAZ-STYSTEM S.A.

Umowa - umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną polegającej na przesyłaniu do Usługobiorcy informacji w formie Newslettera.

Usługodawca - Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Mszczonowska 4, 02-337 (dalej: GAZ-SYSTEM S.A.), który za pośrednictwem portalu mailingowego świadczy Usługę wobec Usługobiorcy.

Usługa - wysyłka przez Usługodawcę Newslettera na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy.

Usługobiorca - osoba posiadająca adres e-mail poczty elektronicznej, która zaakceptowała Regulamin oraz zakończyła proces rejestracji adresu e-mail zgodnie z Regulaminem.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia usługi drogą elektroniczną polegającej na przesyłaniu przez Usługodawcę do Usługobiorcy bezpłatnego Newslettera.
2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
3. Regulamin jest dostępny na głównej stronie internetowej Usługodawcy www.gaz-system.pl.

§ 2 RODZAJ I ZAKRES USŁUGI

1. Na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu, Usługodawca świadczy usługę wysyłki Newslettera na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy zarejestrowany w module mailingowym Usługodawcy.
2. Świadczenie Usługi możliwe jest wyłącznie po wprowadzeniu przez Usługobiorcę adresu poczty elektronicznej za pośrednictwem formularza rejestracyjnego do modułu mailingowego Usługodawcy oraz po akceptacji niniejszego Regulaminu.
3. Korzystanie z Usługi jest dobrowolne i bezpłatne.

§ 3 OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą zakończenia procedury rejestracji Usługobiorcy zgodnie z § 4, na czas nieoznaczony.
2. Umowa wygasa z chwilą wyrejestrowania Usługobiorcy tj. dokonania rezygnacji z usług opisanych w § 2 niniejszego Regulaminu.

§ 4 REJESTRACJA USŁUGOBIORCY

1. Do korzystania z Usługi konieczne jest posiadanie unikalnego adresu poczty elektronicznej oraz rejestracja adresu poczty elektronicznej Usługobiorcy w module mailingowym Usługodawcy poprzez stronę internetową Usługodawcy.
2. Rejestracja Usługobiorcy obejmuje następujące kroki:
 - 2.1. Usługobiorca wprowadza unikalny adres e-mail za pomocą formularza rejestracji zamieszczonego na stronie internetowej Usługodawcy.
 - 2.2. Usługobiorca potwierdza zapoznanie się i akceptację Regulaminu. Niepotwierdzenie przez Usługobiorcę zapoznania się i akceptacji treści Regulaminu powoduje przerwanie procedury rejestracji.
 - 2.3. Po wpisaniu adresu e-mail i potwierdzeniu akceptacji Regulaminu, Usługobiorca otrzyma w sposób automatyczny na podany w toku rejestracji adres poczty elektronicznej Usługobiorcy wiadomość obejmującą potwierdzenie rozpoczęcia procedury rejestracji oraz odnośnik (hiperłącze) do podstrony z potwierdzeniem rejestracji,
 - 2.4. Usługobiorca poprzez wejście na podstronę, o której mowa w punkcie powyższym potwierdza swoją rejestrację, kończąc w ten sposób procedurę rejestracji.
3. Usługobiorca może wyrejestrować się w każdej chwili poprzez wejście na stronę internetową bądź kliknięcie w link „Jeżeli nie chcesz więcej otrzymywać informacji od nas, kliknij ten link.„ udostępniany w każdej wiadomości elektronicznej przesyłanej przez Usługodawcę w ramach Usługi.
4. Wyrejestrowanie, o którym mowa w punkcie powyżej jest równoznaczna z rozwiązaniem Umowy.
5. W przypadku zmiany adresu poczty elektronicznej Usługobiorca zobowiązuje się do aktualizacji adresu poczty elektronicznej poprzez dokonanie prawidłowego wyrejestrowania adresu poczty elektronicznej zgodnie z punktem powyżej, z którego rezygnuje i w przypadku dalszej chęci korzystania z Usługi – ponownego dokonania rejestracji nowego adresu poczty elektronicznej zgodnie z pkt. 2.

§ 5 OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

1. W związku ze świadczeniem Usługi opisanej w niniejszym Regulaminie, Usługodawca zobowiązany jest do:
 - 1.1. przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu,
 - 1.2. świadczenia Usługi z należytą starannością.
2. W przypadku wystąpienia nieplanowanego braku dostępu do Usługi lub wskutek awarii modułu mailingowego uniemożliwienia otrzymywania Newslettera przez Usługobiorcę.
5.3. Usługodawca zobowiązany będzie do podjęcia z należytą starannością działań zmierzających do przywrócenia funkcjonalności Newslettera.
3. Usługodawca nie ponosi jednak odpowiedzialności za brak możliwości korzystania przez Usługobiorcę z Usługi oraz jakiegokolwiek szkody Usługobiorcy spowodowanej brakiem dostępu do Newslettera.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania adresu poczty elektronicznej Usługobiorcy, który naruszył postanowienia niniejszego Regulaminu lub przepisy prawa.
5. Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanego świadczenia Usługi. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwę w świadczeniu Usługi spowodowaną przyczynami technicznymi leżącymi po stronie Usługodawcy lub Podmiotu trzeciego.

§ 6 OBOWIĄZKI USŁUGOBIORCY

1. W związku z korzystaniem z Usługi, Usługobiorca zobowiązany jest do:
 - 1.1. przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu,
 - 1.2. przestrzegania wszelkich przepisów prawa, dobrych obyczajów oraz powszechnie obowiązujących zasad korzystania z sieci internetowej,
 - 1.3. prawidłowego określenia i aktualizowania danych, w tym w szczególności adresu poczty elektronicznej,
 - 1.4. niezwłocznego informowania Usługodawcy o wszelkich ewentualnych naruszeniach bezpieczeństwa i problemach związanych z funkcjonowaniem lub korzystaniem z Usługi,
 - 1.5. nieprowadzenia jakichkolwiek działań zagrażających bezpieczeństwu modułu mailingowego lub systemów komputerowych osób trzecich,
 - 1.6. niewykorzystywania modułu mailingowego bezpośrednio lub pośrednio do prowadzenia jakichkolwiek działań sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami zasadami korzystania z Internetu, lub naruszających prawa osób trzecich,
 - 1.7. zapoznawania się ze wszystkimi zmianami Regulaminu.
2. Ponadto, w związku z korzystaniem z Usługi, Usługobiorca:
 - 2.1. oświadcza, iż podane przez niego podczas rejestracji dane są aktualne i zgodne z prawdą, a w przypadku ich zmiany obowiązuje się do niezwłocznej aktualizacji,
 - 2.2. wyraża zgodę na prezentowanie przez Usługodawcę w ramach Newslettera wszelkiego rodzaju materiałów informacyjnych pochodzących od Usługodawcy.

§ 7 WYMAGANIA TECHNICZNE I SZCZEGÓLNE RYZYKA

1. Warunkiem korzystania z Usług jest posiadanie urządzenia umożliwiającego indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych spełniającego następujące minimalne wymagania techniczne:
 - 1.1. dostęp do sieci Internet,
 - 1.2. poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa akceptująca pliki typu cookie,
 - 1.3. posiadanie adresu poczty elektronicznej.
2. Korzystanie z Usług wiąże się z następującym szczególnym ryzykiem:
 - 2.1. możliwością odnalezienia słabości systemu kryptograficznego i złamania zabezpieczeń modułu mailingowego oraz nieautoryzowanym dostępem do modułu mailingowego,
 - 2.2. możliwością działania niedozwolonego oprogramowania spyware lub innego szkodliwego oprogramowania,
 - 2.3. możliwością wyłudzenia haseł poprzez phishing tj. przesyłanie fałszywych wiadomości internetowych przypominających autentyczne w celu pozyskania danych osobowych i informacji.
3. Warunki techniczne opisane w pkt. 1 powyżej są niezbędne do korzystania z Usługi i w razie ich niespełnienia newsletter może nie działać prawidłowo.

§ 8 REKLAMACJE

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi należy składać drogą elektroniczną na adres Biura Komunikacji Korporacyjnej Usługodawcy: kontakt@gaz-system.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać następujące dane Usługobiorcy: adres poczty elektronicznej podany przy rejestracji oraz opis problemu, jaki pojawił się w związku z korzystaniem z Usługi.
3. Reklamacje będą rozpatrywane wedle kolejności ich wpływu do Usługodawcy.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, Usługodawca udzieli Usługobiorcy odpowiedzi w sprawie reklamacji. Odpowiedź zostanie przesłana w takiej samej formie, w jakiej złożona została reklamacja na adres poczty elektronicznej lub adres korespondencyjny Usługobiorcy podany przez niego w reklamacji.
5. W przypadku, gdyby informacje podane w reklamacji wymagały uzupełnienia, Usługodawca przed rozpatrzeniem reklamacji zwróci się do Usługobiorcy do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie. W takim przypadku, termin, o którym mowa w pkt. 4 powyżej biegnie od momentu otrzymania uzupełnionej reklamacji przez Usługodawcę.

§ 9 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest Usługodawca.
2. Usługobiorca swoje prawa w zakresie danych osobowych może zrealizować (lub uzyskać więcej informacji) komunikując się z Usługodawcą poprzez adres poczty elektronicznej: rodo@gaz-system.pl.
3. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy stanowi art. 6 ust. 1 lit. b RODO, co oznacza, że przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania Umowy w zakresie usługi wysyłki „Newslettera” na adres poczty elektronicznej usługobiorcy świadczonej przez GAZ-SYSTEM S.A., której stroną jest Usługobiorca lub podjęcia działań na żądanie Usługobiorcy, przed zawarciem ww. umowy.

4. Dane osobowe Usługobiorcy przetwarzane są w celu wykonywania umowy oraz podjęcia działań przed zawarciem Umowy, a w szczególności w celu identyfikacji Usługobiorcy dla potrzeb realizacji usługi jaką jest przesyłanie przez GAZ-SYSTEM S.A. informacji o działalności Spółki w formie „Newslettera” na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy.
5. Odbiorcą danych osobowych Usługobiorcy są:
 - a) pracownicy GAZ-SYSTEM S.A., lub osoby działająca na zlecenie Spółki, w jej interesie lub z jej umocowania bez względu na podstawę prawną związku tej osoby ze Spółką, która ze względu na wykonywane obowiązki służbowe posiadają odpowiednie uprawnienia dostępu do systemu (wykonywane obowiązki uzasadniają konieczność dostępu do usług systemu i chronionych informacji),
 - b) dostawcy usług IT dla GAZ-SYSTEM S.A., jako Podmioty przetwarzające dane osobowe na podstawie odrębnych umów o powierzeniu (w celach technicznych, związanych z dostawą usług teleinformatycznych), w celu umożliwienia realizacji przez GAZ-SYSTEM S.A. wysyłki „Newslettera” poprzez system teleinformatyczny.
6. Usługobiorca ma prawo do:
 - a) dostępu do danych osobowych, czyli uprawnienia do pozyskania informacji, jakie dane, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzamy,
 - b) sprostowania danych, czyli żądania uaktualnienia danych, jeśli okazałoby się, że zostały zebrane nieprawidłowe dane albo nie są już one aktualne,
 - c) usunięcia danych osobowych, czyli żądania usunięcia wszystkich lub części danych osobowych – w przypadku zasadności wniosku dokonamy niezwłocznego usunięcia danych,
 - d) ograniczenia przetwarzania, czyli żądania ograniczenie przetwarzania danych do ich przechowywania – odblokowanie przetwarzania może odbyć się po ustaniu przesłanek uzasadniających ograniczenie przetwarzania,
 - e) przenoszenia danych,
 - f) wniesienia skargi na GAZ-SYSTEM S.A. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli Usługobiorca uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.
7. Dane osobowe Usługobiorców są przechowywane w bazie Usługodawcy udostępnianej zgodnie z pkt. 9.4 Podmiotowi Trzeciemu przez okres świadczenia przez Usługodawcę Usługi z zastrzeżeniem art. 19 ust. 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.
8. Usługodawca przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami RODO oraz przepisami krajowymi wydanymi na podstawie RODO oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Usługobiorcę nieprawdziwych lub błędnych danych, jeśli mimo dołożenia przez Usługodawcę należytej staranności nie będzie możliwe nawiązanie kontaktu z Usługobiorcą.
10. Usługobiorcy nie są profilowani w oparciu o dane osobowe. Nie podejmowane są również zautomatyzowane decyzje w rozumieniu RODO.
11. Dane nie są przekazywane do krajów, które nie chronią ich odpowiednio.
12. Podanie danych osobowych z w postaci adresu e-mail przez Usługobiorcę jest warunkiem zawarcia umowy świadczenia usług drogą elektroniczną. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak dostępu do usług świadczonych drogą elektroniczną tj. otrzymywania od GAZ-SYSTEM S.A. „Newsletterów”.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca jest uprawniony do wprowadzenia zmian w postanowieniach Regulaminu w każdym czasie i zależnie od własnej decyzji. W szczególności, Usługodawca może dokonać zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w przypadku:
 - 1.1. konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów bezwzględnie obowiązujących lub do zmian przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu,
 - 1.2. konieczności dostosowania Regulaminu do zalecenia, interpretacji, orzeczenia, postanowienia lub decyzji organu władzy publicznej lub orzeczenia sądowego, mającego wpływ na treść Regulaminu,
 - 1.3. zmiany warunków technicznych świadczenia Usług,
 - 1.4. zmiany zakresu działalności Usługodawcy.
2. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
3. Prawem właściwym dla postanowień niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz RODO.